

Zusammenfassende Übersicht zu Bewertungen und Kosten der getesteten Online-Steuerprogramme

	smartsteuer	Lohnsteuer kompakt	Steuerfuchs	ElsterOnline
Usability	+ Am wenigsten Benutzungshürden	o	o	-- Am meisten Usability-Probleme
Effizienz	++ Stark geführter Prozess, der Fehler und doppelte Eingaben verhindert, viele Eingabehilfen	+ Geführter Prozess, viele Eingabehilfen	o Geführter Prozess, keine Eingabehilfen	-- komplexe Struktur, keine Eingabehilfen
Präferenz der Testpersonen	++ Smartsteuer war bei den Testpersonen am beliebtesten	+	-	-- Die Testpersonen bewerteten ElsterOnline am schlechtesten
Anzeige der Rückerstattung	+ Berechnung immer sichtbar, am Ende kann zusätzlich in eine genaue Berechnung eingesehen werden	++ Berechnung immer sichtbar, zusätzlich gib es einen gesonderten Bereich	o Berechnung kann in einem gesonderten Bereich jederzeit aufgerufen werden	- Berechnung wird nur nach vollständiger und richtiger Eingabe sichtbar
Hilfetexte	++ Hilfetext an jedem Eingabefeld, weitere Hilfetexte zusätzlich vorhanden	++ Hilfetext an jedem Eingabefeld, weitere Hilfetexte zusätzlich vorhanden	o Hilfebereich, der über Hilfe-Icon an vielen Eingabefeldern aufgerufen werden kann	o Hilfebereich, der über Hilfe-Icon an manchen Eingabefeldern aufgerufen werden kann
Steuertipps/ Empfehlungen	++ gibt Empfehlungen und Hinweise zu z. B. Pauschalen	++ gibt Empfehlungen und Hinweise zu z. B. Pauschalen	o gibt Empfehlungen versteckt in Hilfetexten	-- gibt keine Empfehlungen
Kosten	14,95 €	14,99 €	14,95 €	kostenlos